

# 治療を受けていただく前に、ご確認ください

当クリニックでの診療を円滑に進めるため、患者様にご協力いただきたい事項があります。以下の文章をご確認いただけますと幸いです。

## □予約制について

予約制のため、ご予約なしの対応はできません。受診前にお電話やオンラインでのご予約をお願いします。また、不妊治療はご自身の月経周期に応じてご来院いただく日が医学的に決まります。このため、お時間の調整をお願いします。また一部の検査や処置の中には、行う時間帯が決まっているものもあります。

## □主な診療内容について

主な診療科目は、「不妊症」「不育症」「ブライダルチェック」「出生前診断」「さいたま市検診」です。

## □対応していない診療内容について

妊婦健診・分娩業務、不妊治療を行わない一般婦人科診療、更年期診療です。

## □暴言・暴力・迷惑行為について

当院では、診察中、院内、それに準ずる場所での身体的・精神的暴力を一切認めません。暴言・暴力・迷惑行為を認めた場合、今後の治療・検査を全て中断し、退去を命じたり警察介入を依頼します。

## □患者様の電話でのお問い合わせについて

電話でのご相談内容は予約変更、緊急相談のみです。3～5分程度の相談内容を想定しております。当院では、治療に関するご質問・ご相談等は、電話ではお答えできかねますのでご了承ください。

## □土曜・祝日診療時の夫またはパートナーの付き添い制限について

土曜・祝日診療は、大変混雑致します。このため、ご夫婦に対する説明やパートナーへの説明を土曜・祝日診療時に十分行うことは難しくなっております。十分な説明を行うためには多くの時間を要することが多く、長時間の待ち時間改善のために、土曜や祝日のご夫婦での来院をご遠慮頂いております。なお、夫婦でのご来院は平日であれば、基本的には可能です。

## □お子様付き添いでの診療について

2人目希望などで上にお子様がいいらっしゃる方のお子様連れでのご来院はお断りさせていただきます。提携保育施設をご利用いただくことは可能です。また、当院ではベビーカーのお預かりはいたしません。

## □署名が必要な計画書・同意書をご持参いただけない場合について

署名がない場合、治療に対して不同意と判断され、その後の不妊治療は継続できません。実際に当院は、同意書・計画書に患者様の署名がない場合には、患者様の治療を行ってはならないと関東信越厚生局より指導されています。

## □不妊治療を保険診療で行うためのルールについて

他の施設で不妊治療を保険診療で行っている場合、当院で不妊治療を並行して行うことはできません。また、過去に他施設で体外受精を行っている場合には、現在までに行われた治療についての診療情報提供書(保険移植回数な

ど)が必要となります。もし、今まで他院で行われた治療内容が申告していたものと異なり虚偽と判断された場合には、保険診療が適応されず自費診療となり、治療をお断りさせて頂く場合があります。

#### □**外国語対応、手話の対応について**

ご自身で日本語の読み書きができない方や意思疎通が難しい方は、通訳や介助の方の毎回のお付き添いをお願いしております。お付き添いのいない場合は、受け入れ体制が整っていないためお断りさせていただいております。

#### □**精神科(または心療内科)通院中の患者様について**

精神科(または心療内科)通院中の患者様の中には、治療によるストレスで症状が増悪する場合があります。患者様の安全に配慮し、大学病院などの高次医療機関での不妊治療をおすすめさせて頂く場合がございます。また、当院での治療を開始する際には、精神科(または心療内科)からの診療情報提供書をお願いし、病状を確認した上で判断させていただきます。

#### □**高度肥満の患者様について**

BMIが35以上の方は、妊娠による合併症への対応が当院で困難であるため、大学病院などの高次医療機関での治療をすすめさせていただきます。また、治療中にBMIが35以上となった場合には、当院での治療を中断させていただきます。

#### □**院内での撮影禁止及び SNS をご利用の患者様についての対応について**

当院では、患者様や職員のプライバシー及び個人情報を保護するため、院内で許可なく写真・動画撮影及び録音等を行うことを禁止します。また、クリニックへの誹謗中傷や患者さまへの配布資料、診療明細書、ホームページ画面のスクリーンショット等を、無断で SNS に投稿することも禁止致します。万が一、SNS 等で公開し問題が発生した場合は、投稿者の責任であり、当院は一切の責任を負いません。また当院への誹謗中傷を SNS に書き込んだと当院が判断した場合には、患者様の今後の治療を全てお断りさせていただきます。

#### □ **以下の患者様は、治療中でも診療をお断りする場合がございます。**

- 暴力団など反社会的勢力と密接な関係を有する、またはその関係を疑われる方
- 治療費の未払いの方
- 治療に関する同意書や計画書等の書類の提出が未提出の方
- 当院が他の患者様にご迷惑がかけると判断した方

(パートナーや近親者や通訳・介助者が迷惑行為を起こした場合もご本人様の診療をお断りさせていただきます)

- クリニックへの誹謗中傷を SNS に投稿した方
- 無断キャンセル、予約直前でのキャンセル、遅刻が多い方